

## 介護職員等特定処遇改善加算にかかる情報公開

### － ホームページ等を活用した見える化要件 －

介護職員／福祉・介護職員の処遇改善についてこれまで取り組みが行われてきましたが、「新しい経済政策パッケージ（平成 29 年 12 月 8 日閣議決定）」において、「介護人材確保のための取り組みをより一層進めるため、経験・技能のある職員に重点化を図りながら、介護職員／福祉・介護職員の更なる処遇改善を進める」とされ、令和元年 10 月消費税引き上げに伴う報酬改定において「介護職員／福祉・介護職員特定処遇改善加算」が創設されました。この加算 取得 のためには、下記の 3 つの要件を全て満たしている必要があります。

- (1) 処遇改善加算Ⅰ～Ⅲのいずれかを取得していること
- (2) 処遇改善加算の職場環境等要件に関し、複数の取り組みを行っていること
- (3) 処遇改善加算に基づく取り組みについて、**ホームページ掲載等を通じた見える化**を行っていること

※「見える化」要件とは  
介護職員／福祉・介護職員等特定処遇改善加算を取得するためには、上記算定要件についての具体的な取り組み内容を「見える化」＝「情報公開制度や法人ホームページを活用するなどして、外部から見える形で公開すること」が求められます。

項目	当法人の取組
入職促進に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"><li>●法人や事業所の経営理念やケア方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組などの明確化</li><li>●他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組の構築</li><li>●職場体験の受入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組</li></ul>
資質の向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"><li>●働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等</li><li>●研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動</li></ul>
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"><li>●職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備</li><li>●有給休暇が取得しやすい環境の整備</li></ul>
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"><li>●短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや従業員のための休憩室の設置等健康管理対策の実施</li><li>●雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施</li></ul>
生産性向上のための業務改善の取組	<ul style="list-style-type: none"><li>●タブレット端末やインカム等の ICT 活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減</li></ul>
やりがい・働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"><li>●ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善</li><li>●地域包括ケアの一員としてのモチベーション向上に資する、地域の児童・生徒や住民との交流の実施</li><li>●利用者本位のケア方針など介護保険や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供</li><li>●ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供</li></ul>